

CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

1. OGGETTO

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto le norme per l'abbonamento al Servizio Internet Wi-Fi fornito dalla Città metropolitana di Roma Capitale. Il servizio offerto è gratuito e consiste in un pacchetto di funzionalità inerenti all'utilizzo della rete internet in modalità senza fili (Wi-Fi). In particolare, il servizio in oggetto permette a tutti i possessori di PC portatili, smartphone, tablet o di palmari dotati di scheda di rete Wi-Fi (in grado di comunicare conformemente allo standard 802.11bg e/o n), la connessione a Internet senza fili.

La Città metropolitana di Roma Capitale si riserva la facoltà di ampliare e modificare la gamma delle caratteristiche offerte all'interno del servizio.

2. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Il contratto si perfeziona e quindi s'intende concluso, nel momento in cui il Cliente, dopo aver provveduto alla propria registrazione, accetta le presenti 'Condizioni e termini di utilizzo del servizio, nonché rilascia il consenso al trattamento dei propri dati personali secondo le finalità descritte nell'apposito documento.

L'espressione della volontà del Cliente di aderire al servizio avviene via Internet alla pagina predisposta per lo scopo in conformità alle disposizioni previste all'art.7 D.L. 27.7.2005, n.144 convertito in legge 31.7.2005, n.155. Il Cliente dovrà preventivamente prendere visione delle informative tecniche e commerciali pubblicate sullo stesso sito.

3. MODIFICAZIONI DEL CONTRATTO

Il Cliente accetta ogni modifica del Contratto resa necessaria da disposizioni di legge e/ o regolamenti e/o provvedimenti delle competenti Autorità. Salva l'eventuale immediata operatività delle modifiche, eventuali modifiche del Contratto unilateralmente predisposte dalla Città metropolitana di Roma Capitale per sopravvenute comprovate esigenze tecniche o gestionali come meglio specificate nella comunicazione della modifica, saranno comunicate al Cliente in forma scritta con un anticipo di almeno trenta giorni rispetto alla loro efficacia. Entro il termine di 30 giorni dalla comunicazione, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta all'Ente. In tal caso il Contratto si intenderà definitivamente risolto decorsi trenta giorni dalla ricezione da parte della Città metropolitana di Roma Capitale della comunicazione di recesso del Cliente. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine su indicato, la modifica sarà efficace a far data dal giorno successivo al termine ultimo per la comunicazione del recesso.

4. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto ha durata di un anno e si intenderà automaticamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi, da una parte all'altra, anche a mezzo e-mail, con un preavviso di 30 giorni.

5. RISERVATEZZA

L'accesso al Servizio è consentito mediante un codice di identificazione Cliente (User Name, Nome Utente o Login) e una parola chiave (Password), tali elementi identificativi saranno unici per tutte le funzionalità ricomprese nel servizio. Il Cliente è tenuto a conservare la password con la massima diligenza, mantenendo segreti per tutta la durata dell'abbonamento sia il codice di identificazione Cliente che la parola chiave assegnate. Inoltre, il Cliente è tenuto a prestare la stessa diligenza con riferimento agli altri elementi identificativi richiesti per la sottoscrizione del contratto di cui è titolare. Il cliente sarà pertanto esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla perdita o diffusione non autorizzata a terzi del codice utente e password. Il Cliente s'impegna a comunicare immediatamente alla Città metropolitana di Roma Capitale l'eventuale furto, perdita ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi.

6. GARANZIE

Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso in aree pubbliche dalla Città metropolitana di Roma Capitale, riconducibile allo stesso in virtù della sottoscrizione del contratto è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica, in difetto obbligandosi il cliente a manlevare e tenere indenne l'Ente da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole. Il Cliente inoltre garantisce che detto materiale non viola o non trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal contratto e dalla consuetudine. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il servizio contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. Più in particolare è fatto espresso divieto per il Cliente di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). Il Cliente può utilizzare la casella di posta elettronica fornita all'atto dell'attivazione del servizio sia per fini privati che commerciali. In ogni caso le informazioni immesse dal cliente nella rete non devono presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato utilizzare il servizio per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato. Fermo il diritto della Città metropolitana di Roma Capitale di invocare la risoluzione automatica del contratto, è altresì tra le facoltà dell'Ente sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta sussista ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del Cliente sopra descritti.

7. UTILIZZO DEL SERVIZIO

È espressamente esclusa la possibilità di cedere il contratto di abbonamento a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto della Città metropolitana di Roma Capitale. I dati di autenticazione e di accesso al servizio ad oggi non sono soggetti a scadenza per un prolungato periodo di mancato utilizzo. Tuttavia, in considerazione della limitatezza della risorsa, l'Ente si riserva la facoltà in futuro di applicare delle restrizioni a seguito del mancato utilizzo prolungato. In tal caso, la Città metropolitana di Roma Capitale avrà facoltà di sospendere con effetto immediato la fornitura del Servizio, riattribuendo il codice di accesso dell'abbonato a chiunque altro ne faccia richiesta. L'Ente si riserva la facoltà di modificare le

caratteristiche delle funzionalità del Servizio o di eliminarne alcune. Sono a carico del Cliente i costi di collegamento al servizio, ove previsti.

8. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente è obbligato ad utilizzare il Servizio in conformità a tutte le leggi e ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi. Il Cliente è tenuto a comunicare alla Città metropolitana di Roma Capitale i propri dati identificativi (quali: data di nascita, residenza/domicilio e numero del proprio telefono mobile), nonché a comunicare alla stessa ogni cambiamento della propria residenza/domicilio che si dovesse verificare nel corso del rapporto contrattuale. Per completare con successo il processo di registrazione il Cliente è obbligato ad effettuare una chiamata dal proprio telefono mobile al numero di telefono fisso indicato, prendendo atto che in assenza di ciò, il sistema non gli consentirà di usufruire del servizio ed il contratto si intenderà non concluso. Il Cliente si assume ogni responsabilità in ordine alla veridicità dei dati e delle informazioni comunicate all'Ente e in ordine ai dati e informazioni immesse nella rete, nonché in ordine al loro contenuto e forma. Il Cliente garantisce che qualunque materiale immesso nella rete non viola diritti d'autore, o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale. Il Cliente riconosce inoltre che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi dei Servizi per atti contro la morale o l'ordine pubblico o con lo scopo di molestare la quiete altrui, danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza. Il Cliente si impegna a non immettere in rete, utilizzando i Servizi, informazioni che possano presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. E' vietato l'uso del Servizio per commettere o favorire la commissione di reati di qualunque tipo. Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino, i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo esemplificativo, non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di comunicazioni commerciali non richieste (spamming), l'invio massivo di comunicazioni non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail/identificativi di rete (mailbombing), la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing) e si impegna ad adottare adeguati strumenti di protezione da virus informatici. Il Cliente si obbliga ad utilizzare il Servizio nel rispetto delle Condizioni di contratto ed a seguire puntualmente le istruzioni tecniche fornite dalla Città metropolitana di Roma Capitale. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo (anche parziale) a qualunque titolo del Servizio a soggetti terzi. Il Cliente sarà responsabile di ogni danno derivante dall'utilizzo delle sue credenziali da parte di terzi. Il Cliente è tenuto a mantenere indenne l'Ente da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui ai precedenti punti o derivante da azioni, pretese ed eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadano sotto la responsabilità del Cliente.

9. IDENTIFICAZIONE E MONITORAGGIO DEL CLIENTE

Con riferimento alle funzionalità che richiedono il collegamento in rete, il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del servizio (Log), compilato e custodito a cura della Città metropolitana di Roma Capitale nei termini di legge. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente alle Autorità competenti dietro formale richiesta. Al fine di identificare con certezza la provenienza

della connessione, il Cliente prende atto del fatto che la Città metropolitana di Roma Capitale identifica il Cliente connesso alla rete mediante codice d'accesso, password e indirizzo IP assegnato al momento della connessione.

10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni di cui agli art del presente documento, l'Ente avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per i danni subiti. Il diniego e/o la revoca dall'abbonato al trattamento dei propri dati darà facoltà alla Città metropolitana di Roma Capitale di considerare risolto di diritto il presente contratto.

11. SOSPENSIONI O ALTRE DISFUNZIONI NELLA EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Nel corso del Contratto, potrebbero verificarsi delle interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti nella erogazione dei Servizi. Il Cliente riconosce che la Città metropolitana di Roma Capitale non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di dette interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti dei servizi, salvo il caso di dolo. In tali casi, tuttavia, l'Ente si attiverà per ridurre al minimo gli eventuali disagi del Cliente, eventualmente fornendo le necessarie informazioni e/o, se possibile, congruo preavviso. Il Cliente riconosce che la Città metropolitana di Roma Capitale non sarà altresì responsabile degli eventuali danni derivanti al Cliente o a terzi nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmate o non prevedibili e tecnicamente necessarie, oppure programmate e prevedibili ma segnalate dall'Ente con congruo preavviso. In caso di mutamento delle condizioni tecniche e normative che impediscano la normale erogazione del servizio, Città metropolitana di Roma Capitale avrà il diritto di sospendere in qualsiasi momento la fornitura del Servizio stesso, con un preavviso di quindici giorni da inviarsi via posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente all'atto della sottoscrizione delle 'Condizioni e termini di utilizzo del servizio'.

12. . COMUNICAZIONI

Le comunicazioni del Cliente a Città metropolitana di Roma Capitale inerenti il presente Contratto, dovranno essere indirizzate a: Città metropolitana di Roma Capita, con sede in Roma, Viale Giorgio Ribotta 41, CAP 00144, a mezzo di raccomandata A.R., salvo che sia espressamente prevista nel Contratto una specifica forma di comunicazione.

13. LEGGE APPLICABILE. FORO DEL DOMICILIO ELETTO. PROCEDURA DI RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE.

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni eventuale controversia circa la validità, l'efficacia, l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto, sarà competente il Foro del domicilio, nel territorio Italiano, del Cliente.