

Trattamento dei dati personali

Designazione del responsabile ai sensi dell'art. 29 d.lgs. n. 196/2015

1. La Città Metropolitana di Roma Capitale, ai sensi dell'art. 28 del d.lgs. n. 196/2003 è titolare del trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati prodotte per l'espletamento del servizio oggetto di gara, nonché per il perseguimento delle finalità istituzionali in materia di innovazione tecnologica. L'Ente metropolitano (Dipartimento II), conformemente all'art. 29 del d.lgs. n. 196/2003, designa il contraente come responsabile del trattamento dei dati personali per conto dell'Amministrazione necessari per l'esecuzione del contratto.
2. Il contraente tratterà i dati personali, così come previsto dal d.lgs. n. 196/2003, e si impegnerà ad attenersi alle istruzioni ed a svolgere i compiti indicati dal titolare del trattamento. Più in particolare il contraente si impegna ad effettuare il trattamento dei dati esclusivamente per le finalità oggetto della gara, con le modalità e secondo le tecnologie e sicurezze specificamente indicate dall'Ente committente e conformi alla normativa vigente, comprese le ipotesi di comunicazione e/o diffusione dei dati.

I dati dovranno essere trattati in modo lecito e secondo correttezza; raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati, aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati. Il Responsabile del Trattamento è tenuto a consentire agli interessati, soggetti a cui si riferiscono i dati oggetto di trattamento, l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. n. 196/2003 secondo cui: 1) l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; 2) l'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o

che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile e comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Il trattamento di dati sensibili e giudiziari deve avvenire secondo modalità volte a prevenire violazioni dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità dell'interessato anche verificando periodicamente l'esattezza e l'aggiornamento dei dati sensibili e giudiziari, nonché la loro pertinenza, completezza, non eccedenza e indispensabilità rispetto alle finalità perseguite nei singoli casi, altresì per i dati che l'interessato fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non possono essere utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene. Specifica attenzione deve essere prestata per la verifica dell'indispensabilità dei dati sensibili e giudiziari riferiti a soggetti diversi da quelli cui si riferiscono direttamente le prestazioni o gli adempimenti. I dati sensibili e giudiziari contenuti in elenchi, registri o banche di dati, tenuti con l'ausilio di strumenti elettronici, devono essere trattati con tecniche di cifratura o mediante l'utilizzazione di codici identificativi o di altre soluzioni che, considerato il numero e la natura dei dati trattati, li rendono temporaneamente inintelligibili anche a chi è autorizzato ad accedervi e permettono di identificare gli interessati solo in caso di necessità. I dati idonei a rilevare lo stato di salute

devono essere conservati separatamente da altri dati personali trattati per finalità che non richiedono il loro utilizzo. I medesimi dati sono trattati con le modalità sopraesposte anche quando sono tenuti in elenchi, registri o banche di dati senza l'ausilio di strumenti elettronici. I dati idonei a rivelare lo stato di salute non possono essere diffusi.

L'Amministrazione, anche tramite verifiche periodiche, vigila sulla puntuale osservanza delle disposizioni in materia di protezione di dati personali e delle proprie istruzioni.

Il contraente è tenuto a relazionare semestralmente /annualmente sulle misure di sicurezza adottate e ad informare tempestivamente l'Amministrazione nel caso si verificassero situazioni anomale o emergenze.

Il trattamento suddetto, da parte del contraente, cessa ad avvenuto espletamento dell'incarico. La cessazione del trattamento comporta la distruzione dei dati personali presso il contraente previa loro consegna all'Amministrazione, salvi gli obblighi previsti dalla legislazione vigente in materia di conservazione degli atti in cui gli stessi sono contenuti.

Il contraente è tenuto ad inserire la seguente clausola relativa agli obblighi degli utenti:

- L'Utente è obbligato ad utilizzare il Servizio in conformità a tutte le leggi e ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei terzi.
- L'Utente garantisce che qualunque materiale immesso nella rete non viola diritti d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale. L'Utente riconosce che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi dei Servizi per atti contro la morale o l'ordine pubblico o con lo scopo di molestare la quiete altrui, danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza. L'Utente si impegna a non immettere in rete, utilizzando i Servizi, informazioni che possano presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. E' vietato l'uso del Servizio per commettere o favorire la commissione di reati di qualunque tipo. L'utente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino, i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o Utenti o che violino le leggi o i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo esemplificativo, non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di comunicazioni

commerciali non richieste (spamming), l'invio massivo di comunicazioni non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail/identificativi di rete (mailbombing), la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing) e si impegna ad adottare adeguati strumenti di protezione da virus informatici.

- L'Utente si obbliga ad utilizzare il Servizio nel rispetto delle Condizioni e Norme di utilizzo del Servizio e a seguire puntualmente le istruzioni tecniche fornite da Contraente.
 - L'Utente si impegna a non consentire l'utilizzo (anche parziale) a qualunque titolo del Servizio a soggetti terzi.
 - L'Utente sarà responsabile di ogni danno derivante dall'utilizzo delle sue credenziali da parte di terzi.
 - L'Utente è tenuto a mantenere indenne Contraente da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere, o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalla violazione di cui ai precedenti punti o derivante da azioni, pretese, ed eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti dell'Utente all'obbligazione delle Condizioni e Norme del Servizio, o comunque di atti che ricadano sotto la responsabilità dell'Utente.
3. Alla scadenza del contratto, nell'ipotesi di recesso di una delle parti ovvero al termine, per qualsivoglia causa, di validità dello stesso, la designazione a responsabile esterno del trattamento dei dati personali, decade automaticamente.
4. L'Ente committente, in qualità di titolare del trattamento dei dati deve ottenere opportune garanzie, sulla continuità operativa del servizio a fronte di eventuali imprevisti e malfunzionamenti, sull'adeguatezza delle infrastrutture informatiche utilizzate per l'erogazione del servizio, sulla interoperabilità del sistema utilizzato con altri sistemi e sulla possibilità di trasferimento dei dati, sulla disponibilità dei dati in caso di necessità, sulla presenza di intermediari che dovranno agire conformemente alla normativa in materia di tutela della riservatezza, sulle caratteristiche logistiche dei sistemi utilizzati in modo da avere sempre contezza del dove risiedono fisicamente i dati, sul rispetto dei tempi e delle modalità di conservazione degli stessi, sulle specifiche misure di sicurezza adottate e sulla disponibilità di personale formato.

Istruzioni e individuazione dei compiti ai quali deve attenersi il Responsabile Esterno del trattamento di dati personali.

Il contraente, in qualità di Responsabile Esterno del trattamento di dati personali per conto dell'Ente committente, ai sensi di quanto stabilito "**Trattamento dei dati personali**" e dall'art. 29 del d.lgs. 196/2003, si impegna ad attenersi alle istruzioni impartite dal titolare e svolgere i compiti previsti dal Decreto Legislativo n. 196/2003.

In particolare, il contraente si impegna a:

a) eseguire l'incarico attribuito adottando misure di sicurezza idonee e preventive, minime e necessarie, così come stabilito dal D. Lgs. n. 196/2003, dall'Allegato B al D. Lgs. n. 196/2003, dai Provvedimenti in materia del Garante per la protezione dei dati personali e dai Codici Deontologici, con particolare riguardo alla normativa nazionale ed europea ed alle raccomandazioni e indicazioni del Garante nelle ipotesi di adozione di nuove tecnologie;

b) dare riscontro oralmente (nel ns caso vale oralmente ?), anche tramite propri incaricati, alle richieste dell'interessato di cui ai commi 1 e 2 dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, con le modalità indicate nell'art. 9 del suddetto decreto;

c) trasmettere, con la massima tempestività, le istanze dell'interessato per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 7 e ss. del D. Lgs. n. 196/2003, che necessitano di riscontro scritto, all'Amministrazione-Direttore del Dipartimento II tramite il Dirigente del SIRIT Serv IV, fornire inoltre all'Amministrazione la massima assistenza, necessaria per soddisfare tali richieste;

d) individuare gli incaricati del trattamento dei dati personali (artt. 4 e 30 del d.lgs. n. 196/2003) e gli amministratori di sistema (provvedimenti in materia del Garante per la protezione dei dati personali), comunicare i relativi nominativi all'Amministrazione (Direttore del Dipartimentotramite il Dirigente del Servizio), nonché fornire agli stessi incaricati e amministratori di sistema istruzioni per il corretto trattamento dei dati;

e) sovrintendere e vigilare sull'attività degli incaricati e degli amministratori di sistema e sull'attuazione delle istruzioni impartite, nonché, in generale, sul rispetto della normativa in materia di tutela dei dati personali, provvedendo direttamente alla formazione degli incaricati e amministratori di sistema medesimi in materia di protezione dei dati personali;

f) consentire all'Amministrazione/titolare del trattamento le verifiche periodiche all'uopo predisposte, dandone opportuno riscontro al Direttore del Dipartimento II tramite il Dirigente del Servizio;

g) attestare, per l'adozione di misure minime di sicurezza, la conformità degli interventi alle disposizioni di cui al punto 25 dell'Allegato B al D. Lgs. n. 196/2003 e

trasmettere tale attestazione al Direttore del Dipartimento II tramite il Dirigente del Servizio IV;